

Privacyverklaring

12-11-2022

J.A.L. Kersten | Onlinepsycholoog.nu

KVK 80850677

Vestigingsnr. 000047184000

Contactgegevens

Onlinepsycholoog.nu, contact@onlinepsycholoog.nu

Persoonsgegevens die wij verwerken

Onlinepsycholoog.nu verwerkt de beneden gespecificeerde persoonsgegevens van je doordat je onze website bezoekt en/of deze gegevens zelf aan ons verstrekt via ons contactformulier, e-mailbericht of overige correspondentie.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Categorie – website bezoek

- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Locatiegegevens

*Als je onze website bezoekt worden bovengenoemde gegevens verwerkt m.b.v. Google Analytics. We hebben Google Analytics zo ingesteld dat je gegevens niet met Google gedeeld worden. Lees beneden meer over 'Cookies'.

Categorie – Ingevuld contactformulier (of andere wijze van contact)

- Voor- en achternaam (of een alias)
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in het contactformulier, per mail of overige correspondentie (dit zijn mogelijk medische gegevens)
- IP-adres

*Als je ons contactformulier invult, of contact legt via email, worden bovengenoemde gegevens verwerkt. Je kan ervoor kiezen niet je naam te delen met ons.

Onlinepsycholoog.nu verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Wij verwerken je IPadres om zo te weten in welk land jij je bevindt, en om je zo een beeld te krijgen van waar onze cliënten zich bevinden en hier de marketing en werktijden op aan te laten sluiten.

Geautomatiseerde besluitvorming

Onlinepsycholoog.nu neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Categorie – Aangaan behandeling

Als je overgaat tot een behandeling zijn geen extra persoonsgegevens van je nodig los van eerdergenoemde.

Deze psycholoog zal gegevens gaan verwerken betreffende je geestelijke gezondheid (het aanmaken van een medisch dossier), aangezien dit volgens de wet verplicht is gesteld.

De psycholoog mag deze gegevens met niemand delen. Enkel als jij hiervoor toestemming geeft en/of als er juridische redenen hiervoor zijn. Binnen onlinepsycholoog.nu heeft enkel jouw persoonlijke psycholoog inzage in jouw medische dossier.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onlinepsycholoog.nu verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Geestelijke gezondheid/medische gegevens

Dit enkel en alleen met het doel om je onze diensten aan te kunnen bieden: online psychologische hulp. De grondslag hiervoor is 'overeenkomst'.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Onlinepsycholoog.nu verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen e-mailen om onze dienstverlening aan te bieden
- Om diensten bij je af te leveren (online psychologische hulp)
- Het afhandelen van jouw betaling (het sturen van een factuur naar je email-adres)

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Onlinepsycholoog.nu bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam - 6 maanden na laatste moment van contact
- E-mailadres - 6 maanden na laatste moment van contact
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in het contactformulier, per mail of via overige correspondentie - 6 maanden na laatste moment van contact

Onze reden om deze data 6 maanden te bewaren, na laatste moment van contact, is dat een cliënt mogelijk na een aantal maanden opnieuw contact zoekt. Voor de behandelaar van onlinepsycholoog.nu kan het dan handig zijn om deze informatie voorhanden te hebben (bv de initiële aanmeldmail van cliënt) om zo tot een goed mogelijke behandeling te komen.

In overleg kan de bewaartermijn worden verlengt. Dit kan het geval zijn wanneer een cliënt verwacht om over een langere termijn dan 6 maanden nog eens een gesprek te willen inplannen. Om dit contact gemakkelijk op te pakken, kan het een voordeel zijn om

persoonsgegevens te hebben gearchiveerd. In dit geval wordt expliciet aan de cliënt gevraagd of de persoonsgegevens, langer mag worden bewaard dan 6 maanden.

Medisch dossier

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn zorgverleners verplicht een medisch dossier bij te houden. De hoofdregel is dat uw medisch dossier minimaal 15 jaar moet worden bewaard na het einde van de behandelingsovereenkomst. Dit is bepaald in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Delen van persoonsgegevens met derden

Onlinepsycholoog.nu zal jouw gegevens uitsluitend verstrekken met verschillende derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van onlinepsycholoog.nu, sluit onlinepsycholoog.nu een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Onlinepsycholoog.nu gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. We hebben Google Analytics zo ingesteld dat je gegevens niet met Google gedeeld worden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Onlinepsycholoog.nu en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar contact@onlinepsycholoog.nu.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto,

MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Onlinepsycholoog.nu wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen. Neem hiervoor contact op met contact@onlinepsycholoog.nu

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Onlinepsycholoog.nu neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo maken wij waar mogelijk gebruik van encryptie, two-step-authenticatie en zijn we constant bezig met het verbeteren van de veiligheid en privacy. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via contact@onlinepsycholoog.nu

Veiligheid van gegevensverwerking via internet

Ondanks dat wij beveiligingsmaatregelen hebben genomen en zullen nemen, zijn aan de verwerking van jouw persoonsgegevens via het internet risico's verbonden die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijke verkeer. Hiervoor is noch de beheerder van deze site, noch onlinepsycholoog.nu aansprakelijk.

Plaatsen van reviews

Wanneer je een review op onze site plaatst, dan slaan wij geen directe persoonsgegevens van jou op.

Als je een review schrijft over je ervaring bij onlinepsycholoog.nu, dan kun je de volgende gegevens invullen:

- Naam van jouw therapeut
- Je voornaam (mag je ook leeglaten)
- Woonplaats/ land (mag je ook leeglaten)
- Je waardering, of je de therapeut aanraadt en jouw ervaring

Zou je (per ongeluk toch) je volledige voornaam + achternaam invullen, dan verwijderen wij de achternaam, zodat je bijdrage op deze website geanonimiseerd is en er geen directe persoonsgegevens opgeslagen worden.

Plaatsen van tips, verhalen en reacties

Wanneer je een reactie plaatst op onze nieuwsberichten of blogs, dan slaan wij geen directe persoonsgegevens van jou op.

Als je een reactie plaatst op blogberichten, dan kun je de volgende gegevens invullen:

- Je voornaam (mag je ook leeglaten)
- Je tip/verhaal/reactie

Zou je (per ongeluk toch) je volledige voornaam + achternaam invullen, dan verwijderen wij de achternaam, zodat je bijdrage op deze website geanonimiseerd is en er geen directe

persoonsgegevens opgeslagen worden.

Links naar andere websites van derden

Deze website bevat links naar andere websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de manier waarop zij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Wij raden je dan ook aan om de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Op de blogs op deze website kunnen ook boekentips staan. Het kan zijn dat je vanuit zo'n boekentip kunt linken naar dit boek op bol.com. Als je doorlinkt, hou dan ook rekening met de actuele (privacy) voorwaarden van bol.com.

Indien er op deze website video's staan, dan worden die gehost op youtube. Hou daarom ook rekening met de actuele (privacy) voorwaarden van youtube.

Wijziging privacyverklaring

De beheerder en Onlinepsycholoog.nu behouden zich het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. Gebruik van deze website houdt in dat jij als gebruiker akkoord gaat met deze privacyverklaring.

Maak je vaker gebruik van deze website, raadpleeg dan weer de privacyverklaring, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.